

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Jeśli z jakiegoś powodu uważasz, że zamówienie nie spełnia Twoich oczekiwań możesz je do nas odesłać wraz z niniejszym formularzem, by uzyskać zwrot pieniędzy.

Ważne informacje odnośnie zwrotu:

- Zwrot aby został uznany, musi spełniać kryteria wyznaczone przez nasze Zasady zwrotów – www.vertshop.pl/Wymiana-Zwrot-Reklamacja-cterms-pol13.htm
- Musimy otrzymać zwrot w terminie **14 dni** od daty otrzymania zamówienia
- Produkty muszą być nieużywane, zapakowane w oryginalne opakowanie z nienaruszonymi metkami
- Wraz z produktem odsyłasz **formularz zwrotu** oraz **dowód zakupu** – oryginał paragonu bądź faktury
- Zwrot odbywa się na koszt klienta.

.....
DATA ZGŁOSZENIA ZWROTU.....
NUMER ZAMÓWIENIA.....
IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA.....
E-MAIL KLIENTA.....
ADRES KLIENTA.....
NUMER TELEFONU

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od transakcji na odległość z firmą: Vertshop i zwracam wymienione poniżej towary:

NUMER ZAMÓWIENIA	KOD PRODUKTU	ROZMIAR	POWÓD ZWROTU (opcjonalnie)

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

- - - - -

Właściciel rachunku:

.....
DATA I PODPIS

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki i zwrócić towar na zasadach i z zachowaniem terminów o których mowa poniżej. W tym celu Klient powinien wysłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy (FORMULARZ ZWROTU) wraz ze zwracanym towarem oraz dokumentem sprzedaży.
2. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, możliwie jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Klient odsyła towar wraz z dowodem zakupu na adres: Vertshop, ul.Półwiejska 20, 61-885 Poznań. O zachowaniu terminu decydować będzie data stempla pocztowego.
3. Zwrot wpłaconej kwoty następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania formularza zwrotu przez sklep.
5. Pieniądze podlegają zwrotowi przelewem na konto wskazane przez Klienta w formularzu.

FORMULARZ WYMIANY TOWARU

W VERTSHOP masz 14 dni na dokonanie wymiany towaru. Wymiana polega na dokonaniu zwrotu otrzymanego produktu i złożeniu oddzielnego zamówienia. Jeśli zamówiłeś produkt i okazał się np. za mały i jesteś zainteresowany zamówieniem większego rozmiaru, skorzystaj z procedury zwrotu (patrz – www.miniramp.pl/Wymiana-Zwrot-Reklamacja-cterm-pol13.htm), a produkt w większym rozmiarze zamów w oddzielnym zamówieniu (**ZA KTÓRE NIE PŁACISZ!**).

Ważne! Nie ma możliwości wymiany towaru w obrębie jednej transakcji.

Co należy zrobić?

WYPEŁNIJ FORMULARZ

ODEŚLIJ PRODUKT

ZŁÓŻ NOWE ZAMÓWIENIE

1. Wypełnij formularz online, logując się do swojego konta w sklepie miniramp.pl, w zakładce Twoje Konto - Zwroty Towarów - Dodaj Zwrot, lub wypełnij ten druk.
2. Odeślij towar na adres: VERTSHOP, ul.Półwiejska 20, 61-885 Poznań wraz z dowodem zakupu oraz wypełnionym formularzem.
- 3.. Złóż nowe zamówienie na produkt jaki chcesz otrzymać w ramach wymiany. Wybierając formę dostawy zaznacz – PŁATNOŚĆ PRZED WYSYŁKĄ - WYMIANA TOWARU. Uwaga: Kiedy przesyłka dotrze do nas, przygotujemy wysyłkę drugiego zamówienia. W przypadku wystąpienia różnic w cenie otrzymasz od nas maila z informacją. W przypadku nadpłaty, różnica kwoty zostanie zwrócona Tobie na wskazane konto w terminie 14 dni. W przypadku niedopłaty otrzymasz informację o kwocie jaką powinieneś dopłacić, aby zrealizować zamówienie.

Jeśli masz problem z dokonaniem wymiany zadzwoń do BOK: 618-501-051 lub napisz kontakt@vertshop.pl

UZUPEŁNIJ I DOŁĄCZ DO PRZESYŁKI

.....
IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA

.....
NUMER ZAMÓWIENIA

.....
ADRES KLIENTA

.....
E-MAIL

NUMER NOWEGO ZAMÓWIENIA	NOWY PRODUKT	ROZMIAR

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona ewentualna różnica w cenie.

Znane mi są warunki wymiany towarów w tym trybie określone w Regulaminie Sklepu, w tym konieczność dołączenia do przesyłki niniejszego formularza oraz oryginalnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura).

Data i podpis klienta

.....

